**PHỤ LỤC I**

**HƯỚNG DẪN THỰC HIỆN BÀI KHẢO SÁT NĂNG LỰC NGOẠI NGỮ**

1. **NHỮNG LƯU Ý CHUNG**
2. **Thiết bị sử dụng:**

* Học sinh có thể sử dụng một trong các thiết bị sau để thực hiện bài khảo sát năng lực tiếng Anh:
* ***Máy vi tính để bàn hoặc laptop.***
* ***Máy tính bảng.***
* ***Điện thoại thông minh.***
* Thiết bị sử dụng **phải được kết nối mạng internet** trước khi tiến hành làm bài khảo sát và duy trì kết nối trong suốt quá trình làm bài.
* Thiết bị **phải có loa nghe được bình thường** để có thể làm được bài phần “kỹ năng nghe”.

1. **Yêu cầu về thiết bị sử dụng:**

* **Hệ điều hành**: Hệ thống yêu cầu từ phiên bản **Windows 7 trở lên** đối với các dòng máy tính chạy hệ điều hành Windows.
* **Về trình duyệt:** **Chỉ sử dụng Chrome** để thực hiện bài khảo sát. Hệ thống hoạt động ổn định nhất trên trình duyệt Chrome (kể cả các thiết bị Macbook, iPad, iPhone, Android…).

🡪 *Nếu trên thiết bị chưa có trình duyệt Chrome, có thể* ***cài đặt Chrome*** *vào máy trước khi làm bài khảo sát.* ***Nên cập nhật trình duyệt Chrome phiên bản mới nhất.***

1. **Các vấn đề khác:**

* Yêu cầu **tắt hoặc xóa** các phần mềm ***download tự động*** để tránh ảnh hưởng đến bài khảo sát kỹ năng nghe. Máy có thể sẽ không phát được file audio khi đang chạy các phần mềm này.
* **Học sinh kiểm tra tình trạng âm thanh trên thiết bị trước khi làm bài khảo sát.**
* Kiểm tra hiển thị thời gian trên máy tính.

Để phần nghe đạt hiệu quả cao hơn, học sinh nên sử dụng tai nghe (headphone) trong lúc làm bài.

1. **HƯỚNG DẪN LÀM BÀI KHẢO SÁT**

**Có 8 BƯỚC** cần thực hiện để hoàn thành bài khảo sát, học sinh thực hiện tuần tự từng bước để làm bài.

**- BƯỚC 1**: Truy cập website <https://khaosatngoaingu.hcm.edu.vn>

- **BƯỚC 2**: Nhấn nút **“ĐĂNG NHẬP”**

Text

Description automatically generated with medium confidenceA picture containing timeline

Description automatically generated

**- BƯỚC 3**: Sử dụng **tài khoản do Nhà trường đã cung cấp** để đăng nhập vào hệ thống.

Graphical user interface, application, Teams

Description automatically generated

Nhập **Mật khẩu** tại đây

Nhập **Mã học sinh** tại đây

Nhấn nút “**Đăng nhập**” để vào hệ thống

**- BƯỚC 4**: Chọn mục “**Bắt đầu khảo sát**” để bắt đầu làm bài khảo sát của Sở GDĐT.

****Graphical user interface, application

Description automatically generated

Chọn **Bắt đầu khảo sát**

**- BƯỚC 5**: Chọn mục “**Làm bài**”

Graphical user interface, application

Description automatically generated

Chọn **Làm bài**

**- BƯỚC 6**: Chọn “**Khảo sát ngay**” và tiến hành làm bài “**READING**” trước.

****Graphical user interface, application

Description automatically generated

Chọn **KHẢO SÁT NGAY**

**- BƯỚC 7**: Bắt đầu làm bài “**READING**”.

* Sau khi hoàn tất các PART của bài thi này, Học sinh cần nhấn vào nút “**Nộp bài**” để chuyển sang phần thi “**LISTENING**”.

A picture containing calendar

Description automatically generated

Nhấn nút **Nộp bài**

sau khi hoàn tất phần thi READING

**- BƯỚC 8**: Làm bài “**LISTENING**”.

* Hệ thống sẽ **tự động chuyển** sang phần “LISTENING” **sau 2 phút** khi phần “READING” kết thúc.
* Trong 2 phút chờ chuyển phần này, học sinh nên **kiểm tra** **lại hệ thống âm thanh** của mình trước khi làm bài “LISTENING”.
* Phần LISTENING sẽ có **nhiều PART**, học sinh **cần phải nhấn nút** “**PLAY AUDIO**” **trong từng PART** để thiết bị phát audio (âm thanh) của PART đó.
* ***LƯU Ý:***
* *Học sinh chỉ được nhấn nút Play Audio* **một lần duy nhất** *trong mỗi PART của phần LISTENING.*
* *Do vậy, học sinh* ***cần tập trung chú ý nghe*** *để không bị bỏ lỡ các đoạn audio trong phần này.*

Graphical user interface, application

Description automatically generated

Nhấn nút **PLAY AUDIO** để bắt đầu bài nghe của từng PART

Biểu tượng AUDIO khi đang phát âm thanh.

Graphical user interface, application

Description automatically generated

* Học sinh nhấn nút **Nộp bài** sau khi hoàn tất các PART của phần LISTENING. Nhấn nút **Nộp bài**, học sinh đã ***hoàn thành toàn bộ*** bài khảo sát.

1. **HOTLINE HỖ TRỢ HỌC SINH**

Khi có bất kỳ vấn đề gì cần hỗ trợ trong quá trình học sinh làm bài, học sinh/phụ huynh vui lòng liên hệ 2 số hotline hỗ trợ:

* Điện thoại/Zalo:
  + **0909 32 38 31;**
  + **0939 27 38 31.**